

English
Please read the **Important Safety Instructions** enclosed in this manual.
For additional information about your headphones or for replacement accessories, refer to:
global.Bose.com/Support

Charging
Allow up to 2 hours for a full charge before first use. Use the supplied USB cable to connect the headphones to a powered USB port on your computer or an agency approved power charger (not supplied). When connected to a power source, it will take about 16 hours of battery life. Note: Battery charging is best at room temperature; between 41°F (5°C) and 104°F (40°C).

Components
A. Control module
B. In-line microphone and 3-button remote
C. Clothing clip
D. StayHear™ tips (Small (white); Medium, installed (grey); Large (black))
E. USB charging cable
F. Carry case

Powering on
1 Slide the power switch on the control module to On. The headphones will turn on in Noise Cancelling, which reduces most sounds around you. Note: When the power is off, the headphones will still provide un-powered audio. For best quality audio, turn the power on.

Switching modes
Press the Mode button on the side of the remote to switch to Aware mode, which lets you hear some sounds around you, such as traffic noise.

Connecting to your device

- 2 Connect the Bose® QuietComfort® 20 headphones to the 3.5 mm headphone connector on your device. The headphones come with an inline microphone and 3-button remote for convenient control of your device.
- | | |
|---|---|
| Action | Headphone control |
| Adjust volume | Press + or - |
| Play/Pause | Press and release Answer/End. |
| Skip track | Press and release Answer/End. |
| Previous track | Press and release Answer/End three times quickly. |
| Answer or end a call | Press and release Answer/End. |
| Ignore incoming call | Press and hold Answer/End. |
| Switch to incoming call; current call on hold | While on a call, press Answer/End twice to switch to the incoming call; current call on hold. |
| Switch to incoming call; end current call | While on a call, press Answer/End and release. |
| Use voice control | Press and hold Answer/End. See your device's user guide for compatibility and usage details. |

Note: The S marking on the back of the remote indicates that it is designed for use with Samsung Galaxy devices and select Android devices. Full controls may not be available for some models. Refer to your device's user's guide to see if remotes work with your model.

Importance of Proper Fit

For optimum audio performance, it is important to choose the correct size StayHear™ fit. To find the size that gives you the best comfort and fit in each ear, you may need to try all three sizes to determine the best fit. To test the fit, try speaking aloud. Your voice should sound muffled in both ears. If not, select another size. The StayHear™ tip is marked with an L or an R to indicate the left (L) or the right (R) earpiece and the right (R) or the right earpiece.

3 Fitting the headphones to your ear

The StayHear™ tip allows the earpiece to rest comfortably in the bowl of your ear. The wing part of the tip rests against your ridge.

To determine if the tip is the right size:

- 1 Insert the headphones into the ear so the tip gently rests in the opening of the ear canal.
- 2 Tilt the headphones back and press the tip wing under the ear ridge until it is secure. The tips should fit comfortably yet securely in the bowl of the ear.

4 Changing ear tips

- 1 Gently peel the edges of the attached tip away from the earpiece, using care not to tear the tip. CAUTION: To prevent damage, do not pull on the StayHear™ tip wing.
- 2 Position the opening of the new tip over the nozzle hole.
- 3 Ease the base of the tip down around the base of the earpiece until the tip feels secured.

Recognizing the lights

Power/Battery indicator	Status while in use: Status while charging:
Green (solid)	More than 3 hours of battery life remaining.
Green (blinking)	Power on. Less than 3 hours of battery life remaining.
Amber (blinking)	Charging.
Red	Error. See "Temperature range".
None (Off)	Power off or battery depleted.

Mode indicator (●)

Color	Indicates:
Green (On)	Noise Cancelling on.
None (Off)	Aware mode on.

Troubleshooting

Poor sound quality
Make sure the headphones are powered on and securely plugged into the headphone connector on the device.

* Try another StayHear™ tip size.

* Try another device or music application.

* Clean the connector with isopropyl alcohol and dry with a clean cloth.

* If you experience loud noise, turn off the power switch.

Poor or no noise reduction

Make sure the power is switched on and the Mode indicator is on.

* Try another StayHear™ tip size. See "Importance of Proper Fit".

* Ensure that headphones are properly charged.

Short battery life (less than 16 hours)

* When using, make both ends of the USB cable are firmly connected and verify that the Battery Indicator is blinking amber.

Device is not responding to remote button commands

* Make sure you are using a compatible device.

* Make sure the headphones are securely plugged into the headphone connector on the device.

Microphone not working

* Make sure the headphones are securely plugged into the headphone connector on the device.

* Make sure the microphone is not blocked.

* Try another device.

Technical information

Temperature range
Charge the battery where the temperature is between 41°F (5°C) and 104°F (40°C) only.

For your records
Serial number (on Warranty Card):

Now is a good time to register your headphones. You can do this easily by going to:

<http://global.Bose.com/register>.

Bose is a trademark of Google Inc.

Samsung Galaxy is a trademark of Samsung Electronics Co., Ltd.

Date of Manufacture: The eighth digit in the serial number indicates the year of manufacture; "7" is 2007 or earlier.

China Importer: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, P.C. Plan 9, No. 353 North Riving Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone.

EU Importer: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmérond, The Netherlands

Taiwan Importer: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No.10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan

Phone Number: +886-2-2514 7676

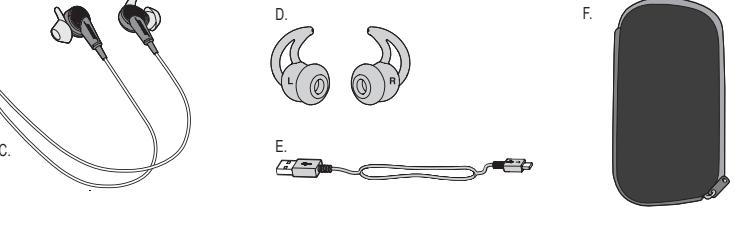
Mexico Importer: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 10000 México, D.F. Telefónumero: +5255 (502) 3545

Bose Corporation headquarter: 1-877-230-5639

©2018 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed, or otherwise used without prior written consent.

Warranty Information

This product is covered by a limited warranty from Bose. For warranty details, visit global.Bose.com/warranty



Dansk
Læs de vigtige sikkerhedsinstruktioner, der findes i denne brugervejledning. Du kan finde flere oplysninger om dine hovedtelefoner og om tilbehør på global.Bose.com/Support.

Oplader

Brug 2 timer på fuld opladning, inden hovedtelefonerne bruges for første gang. Brug den medfølgende USB-kabel til at lade hovedtelefonerne, til du har sat dem sammen med din computer eller en eksternt USB-oplader (medfølger ikke). Når hovedtelefonerne er sat sammen, vil de blive opladet, når du slutter dem sammen med din computer (medfølger ikke). Bemærk: Inden du opslader hovedtelefonerne, skal du sørge for, at det ved kameratemperatur mellem 5°C og 40°C.

Komponenter

A. Kontrolmodul
B. Integreret mikrofon og fjernbetjening med 3 knapper
C. Clothing clip
D. StayHear™ tips (Small (hvid); Medium, installert (grå); Large (sort))
E. USB-ladningskabel
F. Carry case

Sådan tændes hovedtelefonerne

- 1 Slid den power switch på kontrollmodulen til On. De hovedtelefonerne tændes i standafstanden, hvis de ikke er blevet slukket i et døgn.
- 2 Når der slukkes for at stemme højt, vil hovedtelefonerne starte med lavt lydnuansstyrke. Styrk højt ved at slukke hovedtelefonerne, da de har fået god lydnuansstyrke. Tænd for hovedtelefonerne igen, så de har fået god lydnuansstyrke.

Skift mellem tilstanderne

Tryk på tilstandsknappen på den side af fjernbetjeningen for at skifte til Optimalt tilstand. Hovedtelefonerne vil tændes i standafstanden, hvis de ikke er blevet slukket i et døgn.

Tilstandstilstand

Tryk på tilstandsknappen for at få fremhævet den tilstand, hvori du har nogen af lyden omkring dig, f.eks. trafikstøj.

Umschalten der Modi

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird. Hinweis: Wenn der Netzschalter ausgeschaltet ist, liefert der Kopfhörer noch unverstärkte Ton. Für optimale Tonqualität sollten Sie den Netzschalter einschalten.

Einschalten

1 Schließen Sie den Netzschalter am Steuermodul auf EIN. Der Kopfhörer schaltet sich bei Geräuschunterdrückung automatisch auf eine niedrigere Einstellung ab.

2 Stellen Sie den Netzschalter wieder auf AUS, wenn Sie die optimale Tonqualität erreichen möchten.

Åbnetænde

Tryk på tilstandsknappen på kontrollmodulen.

Tilstandstilstand

Tryk på tilstandsknappen for at få fremhævet den tilstand, hvori du har nogen af lyden omkring dig, f.eks. trafikstøj.

Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.

3 Stell den Netzschalter wieder auf AUS, wenn Sie die optimale Tonqualität erreichen möchten.

Virkende

Tryk på tilstandsknappen for at få fremhævet den tilstand, hvori du har nogen af lyden omkring dig, f.eks. trafikstøj.

Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.

4 Umschalten der Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.

5 Stell den Netzschalter wieder auf AUS, wenn Sie die optimale Tonqualität erreichen möchten.

Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.

6 Stell den Netzschalter wieder auf AUS, wenn Sie die optimale Tonqualität erreichen möchten.

Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.

7 Stell den Netzschalter wieder auf AUS, wenn Sie die optimale Tonqualität erreichen möchten.

Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.

8 Stell den Netzschalter wieder auf AUS, wenn Sie die optimale Tonqualität erreichen möchten.

Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.

9 Stell den Netzschalter wieder auf AUS, wenn Sie die optimale Tonqualität erreichen möchten.

Moduswahl

Drückt du auf den Modusbutton, um die aktuelle Modusstellung zu ändern. Deine Umgebungsräume werden abgedämpft, während die gesetzte Gedämpfung um ein wenig herabgesetzt wird.

Hinweis: Das Schließen des Netzschalters weist auf die Fertigstellung hin, dass die Fertigstellung nicht mehr für diese Funktion gilt.